

KFZ-Kundendienstberater(in) (m/w/d) für die Reparaturannahme und Werkstattleitung

Veröffentlichungsdatum

September 1, 2024

Sie haben Freude am Umgang mit Menschen und gepflegtes Äußeres ist für Sie ebenso selbstverständlich wie ein freundliches und höfliches Auftreten? Sie sind flexibel, motiviert und arbeiten auch unter Stress stets freundlich und genau? Sie sind ausgebildeter KFZ-Techniker(in) mit Berechtigung zur §57a? Dann suchen wir genau Sie!

Ihre Aufgaben:

- Annahme von Kundenfahrzeugen zur Reparatur oder Wartung
- Beratung der Kunden
- Ansprechperson rund um die Reparaturannahme
- Sorgfältige Pflege und Dokumentation der Prozesse im internen System
- Aktive Schnittstelle zwischen Kunde und Werkstatt
- Gestaltung einmaliger Kundenerlebnisse durch Freundlichkeit und einer Rundum-Servicequalität

Ihre Voraussetzungen:

- Abgeschlossene technische Ausbildung, als KFZ-Techniker:in
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Berufserfahrung als Kundendienstberater:in oder im Bereich der KFZ-Werkstätte
- Bereitschaft zur Weiterbildung
- B-Führerschein

Das dürfen Sie im Gegenzug erwarten:

- Innovatives Arbeitsumfeld am neuesten Stand der Technik
- Eine langfristige und sichere Perspektive mit Festanstellung in einem etablierten Automobilbetrieb
- Anspruchs- und verantwortungsvolle Tätigkeiten in einem breiten, abwechslungsreichen und spannenden Arbeitsumfeld
- Permanente Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein dynamisches Team, in dem Arbeiten Spaß macht

Können Sie sich in dieser Stellenbeschreibung wiedererkennen?

Dann melden Sie sich bitte unter
Autohaus Hönigmann, Neunkirchnerstraße 57 e-f, 2700 Wiener Neustadt oder
office@hoenigmann.co.at

Entlohnung nach Kollektivvertrag LG 2 EUR 3.202,68 brutto
Überzahlung bei entsprechender Qualifikation und Berufserfahrung.